

**ALLEGATO N° 1**

**DIMENSIONI PERFORMANCE**

**OBIETTIVI, INDICATORI**

**E**

**TARGET**

## DIMENSIONE UTENTE

Nell'ambito della Dimensione dell'Utente/paziente sono individuate Aree di performance tese a garantire l'accessibilità e fruibilità dei servizi, l'appropriatezza dei percorsi assistenziali quale capacità nel dare risposta adeguata e tempestiva al bisogno di salute, nella fase di prevenzione e cura.

- Area di performance dell'accesso e fruibilità dei servizi
- Area di performance dell'integrazione socio-sanitaria

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI	Garantire il Governo delle Liste d'Attesa per le prestazioni oggetto di monitoraggio come previsto dal PNGLA e PRGLA attraverso percorsi di miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva e di gestione delle priorità cliniche al fine di garantire una risposta sollecita oltreché la tempestiva esecuzione della prestazione.	% di prestazioni oggetto di monitoraggio garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità U B D P	90%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		Numero di prestazioni ricadenti nel PRGLA gestite in agende informatizzate CUP/totale prestazioni erogate ricadenti nel PRGLA *100	>/90%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		Numero prestazioni ricadenti del PRGLA gestite in agenda informatizzate CUP con classe di priorità indicata/prestazioni ricadenti nel PRGLA gestite in agende informatizzate CUP*100	>/90%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI	Garantire il rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni Diagnostiche strumentale e di laboratorio	% di prestazioni di diagnostica strumentale effettuate entro 24 ore dalla richiesta per pazienti interni e pronto soccorso	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		% di prestazioni di diagnostica strumentale refertate entro 24 ore dalla richiesta per pazienti interni e pronto soccorso	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		% di prestazioni di diagnostica strumentale tradizionale effettuate entro 24 ore dalla richiesta per pazienti esterni	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		% di prestazioni di diagnostiche strumentale tradizionale refertate entro 24 ore dalla richiesta per pazienti esterni	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		% di altre prestazioni di diagnostiche strumentale refertate entro 72 ore dalla richiesta per pazienti esterni	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		Riduzione del TAT ( turn around time) del laboratorio analisi per le prestazioni specialistiche richieste dai reparti ospedalieri e dagli utenti esterni.	% di prestazioni ambulatoriali refertate entro 72 ore dalla richiesta

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI	Garantire il miglioramento del tasso di adesione reale ai programmi di screening oncologico organizzato	Numero di persone che hanno aderito all'invito/popolazione bersaglio annua*100	screening cervic: tasso adesione reale $\geq 30\%$ ; screening colon rettale: tasso adesione reale $\geq 15\%$ ; screening mammografico: tasso adesione reale $\geq 25\%$
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI	Garantire le Cure Domiciliari Integrate di I° e II° livello a favore degli anziani non autosufficienti di età $\geq 65$ anni e le Cure Domiciliari Integrate di III° livello e Palliative ai malati terminali.	% di ultra 65 enni in CDI /totale popolazione residente anziana età $\geq 65 * 100$	$> 4\%$
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		N° pazienti inseriti in Cure palliative domiciliari oncologiche (CPDO) /n° pazienti che sono arruolabili	100%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI		% di pazienti inseriti in cure palliative deceduti in ospedale	2%-5%
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire l'Integrazione Ospedale - Territorio al fine di colmare il gap fra l'ospedalizzazione per la gestione dell'evento acuto e il domicilio del paziente per assicurare la continuità delle cure, superando il confine tra Ospedale e territorio per tutti pazienti post-acuti con rischi elevati di riospedalizzazione se non assistiti adeguatamente, e per tutti i pazienti cronici con elevati bisogni assistenziali e a rischio di ricovero inappropriato.	% di dimissioni protette	Monitorare la continuità assistenziale migliorando il coordinamento e l'integrazione Ospedale/Territorio
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		% di utilizzo post acuzie	Monitorare il ricorso alla post acuzie
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire una corretta gestione del paziente cronico attraverso la definizione di nuovi percorsi assistenziali che siano in grado di prendere in carico il paziente nel lungo termine, prevenire e contenere la disabilità, la continuità assistenziale e l'integrazione degli interventi sociosanitari allo scopo di identificare la strategia migliore in termini di efficacia (effectiveness), costo-efficacia (cost-effectiveness) e sostenibilità economica	Definizione dei PDTA sul 20% dei DRG > per rango	PDTA per il 20% dei DRG > per rango
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		Numero di PDTA per la presa in carico dei pazienti cronici	

## DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI

Nell'ambito della Dimensione dei processi interni sono individuate Aree di performance tese a garantire il governo della assistenza ospedaliera e territoriale, l'attività di prevenzione e promozione della salute, il governo clinico e la gestione del rischio e tutte le attività tese alla prevenzione della corruzione e all'attuazione della trasparenza.

- Area di performance della produzione
- Area di performance dell'appropriatezza nell'utilizzo delle risorse
- Area di performance degli esiti, del governo clinico e della gestione del rischio
- Area di performance della qualità del dato, Trasparenza e dell'anticorruzione

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire la salute degli animali allevati dall'uomo attraverso l'attività di eradicazione e di profilassi delle malattie infettive e diffuse degli animali e la sorveglianza della zoonosi, in particolare la peste suina africana, la tubercolosi bovina, la brucellosi ovina e caprina e la blue tongue	Numero aziende suine certificate/Numero aziende suine controllabili*100	>80%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di allevamenti controllati per TBC Bovina/ Numero di allevamenti controllabili*100	100% controlli ufficiali di cui al Piano Regionale di Tubercolosi Bovina
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati *100	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo ufficiale sugli operatori del settore alimentare e delle strutture che producono alimenti di origine animale	Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati *100	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire in ogni sede SpreSAL l'attivazione degli 8 Piani Mirati di prevenzione (PMP) con l'attuazione per ciascuno di essi, dei seminari di avvio, della formazione dell'informazione/comunicazione	Numero di PMP attivati dalla sede SpreSAL di ASL/NUMERO complessivo di PMP da attivare in ogni sede SpreSAL di ASL	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Incrementare l'adesione ai sistemi di sorveglianza PASSI (Progressi delle Aziende Sanitarie per la salute in Italia) e PASSI d'argento ( La qualità della vita vista dalle persone ultra 65 anni)	Numero interviste caricate in piattaforma/Numero di interviste target definito dall'ISS*100	80%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Promozione e realizzazione di percorsi di integrazione tra servizi del DSMD rivolti a persone che presentano problematiche di doppia diagnosi e co-morbilità psichiatrica e dipendenze con l'obiettivo di garantire un percorso terapeutico e riabilitativo che coinvolga tutti i servizi del DSMD. (processo circolare SERD - SPDC - CIM)	Predisposizione dei PDTA	PDTA pazienti psichiatrici
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del processo di revisione del sistema regionale dei servizi pubblici residenziali e semi residenziali per la tutela della salute mentale degli adulti realizzando lo spostamento progressivo dell'offerta dalla alta alla media e alla bassa intensità di cura, anche attraverso la	Adozione del Piano aziendale di riqualificazione dell'offerta dei servizi pubblici residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti ai sensi della DGR 13/12 del 09/04/2021	Piano Aziendale

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	riqualificazione della produzione diretta dei servizi pubblici	Adozione di un Piano aziendale degli acquisti di servizi residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti da erogatori privati accreditati che valorizzando la riduzione del fabbisogno nel livello di cura SRP1 ed il contestuale aumento del fabbisogno nel livello di cura SRP2 e SRP3	Piano Aziendale
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire la qualità e l'efficacia dell'attività ospedaliera	Tasso di occupazione dei posti letto	80% Acuzie; 90% post acuzie
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Peso medio DRG	Benchmark nazionale per strutture omogenee
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Degenza media	Benchmark nazionale per strutture omogenee
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficientamento della rete ospedaliera attraverso il miglioramento degli indicatori del PNE e l'individuazione delle attività a basso volume di erogazione o con scarsi esiti in coerenza con il PNE e con il DM 70/2015	Indicatori PNE	>1% rispetto al 2021
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficientamento della rete territoriale attraverso lo sviluppo di un modello di assistenza territoriale in linea con gli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi definiti dal DM 77/2022	Definizione di un modello di riorganizzazione dell'Assistenza Territoriale dell'ASL GALLURA	Entro il triennio 2022/2024
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Migliorare la completezza dell'archivio delle schede di morte (RENCAM) per almeno tre annualità consecutive, comprese tra il 2017 e il 2020	N° schede codificate/N° annuale deceduti residenti *100	80%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'erogazione di prestazioni ospedaliere di degenza ordinaria e di pronto soccorso	Giornate di apertura dei reparti di degenza ordinaria e di pronto soccorso/numero di giornate anno*100	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il recupero delle prestazioni sanitarie non erogate a causa della pandemia da SARS-CoV-2	Numero di interventi in lista d'attesa per DRG chirurgici per classe di complessità 2 e classe di priorità A-B-C-D	146
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di interventi in lista d'attesa per DRG chirurgici per classe di complessità 3 e classe di priorità A-B-C-D	144
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di prestazioni ambulatoriali per in lista d'attesa erogate per classe di priorità D e P	>2021

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri diurni medici con finalità diagnostica	N° di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica / N° ricoveri in DH medico * 100	<=23%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri ordinari medici brevi	N° di ricoveri ordinari medici brevi/N° di ricoveri ordinari medici *100	<=17%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Aumentare la % dei ricoveri in Day Surgery dei DRG a rischio di inappropriately	N° ricoveri effettuati in Day Surgery per i DRG LEA chirurgici/ Numero totale di ricoveri per i DRG LEA chirurgici *100	>=87%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della % di dimessi da reparti chirurgici con DRG medico.	N° dimessi da reparti chirurgici con DRG medico / N° totale dimessi	<=20%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della degenza media per chirurgia protesica.	N° giornate degenza precedenti l'intervento chirurgico/ N° di dimessi sottoposti ad intervento chirurgico	1,6
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione dei ricoveri in regime ordinario per i DRG ad alto rischio di inappropriately di cui all'allegato B del Patto per la Salute 2010/2012	% DRG a rischio di inappropriately in DO	<=30%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire l'appropriatezza chirurgica	Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	>=80% entro 3gg
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione del consumo di sangue ed emoderivati attraverso l'implementazione di un PDTA in linea con il DM 2 novembre del 2015"Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti" e delle linee guida per il PATIENT BLOOD MANAGEMENT (PMB) a cura del Centro Nazionale Sangue del 27/10/2016	Definizione di un PDTA aziendale in linea con il DM 2 novembre del 2015"Disposizioni relative ai requisiti di qualità e sicurezza del sangue e degli emocomponenti" e le linee guida per il PATIENT BLOOD MANAGEMENT (PMB) del Centro Nazionale Sangue del 27/10/2016	Entro il 31/12/2022
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la collaborazione all'implementazione di un sistema regionale sostenibile ed efficiente in grado di incrementare il livello di donazioni d'organi in regione Sardegna per dare risposte adeguate alle necessità di cura dei cittadini sardi affetti da gravissime insufficienze d'organo	Numero di segnalazioni di CAM/Numero di decessi per lesione encefalica	>=32%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Aumento della percentuale di interventi per frattura di femore operata entro 2 gg	% interventi per frattura di femore con durata di degenza tra l'ammissione e l'intervento <=2 gg / N° interventi per frattura del femore *100	>=70%

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Riduzione dei parti cesarei primari	% di parti cesarei	15%-20%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Implementazione del sistema informativo regionale per il monitoraggio degli errori in sanità (SIRMES)	Numero di segnalazioni nel SIRMES da parte delle UU.OO sanitarie ospedaliere	>=20
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO		Numero di audit realizzati su eventi segnalati con SIRMES	>=2
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire l'applicazione degli strumenti di governo del rischio clinico nell'Area chirurgica	N° di strutture che compilano SISPAC/N° totale di strutture che effettuano attività chirurgica*100	SISPAC presente 99% completezza 99%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire la vigilanza per un corretto uso del farmaco e porre attenzione alla possibile insorgenza di reazioni avverse.	Predisposizione delle note informative di farmaco vigilanza per i farmaci in uso al fine di garantire un corretto uso del farmaco e porre attenzione alla possibile insorgenza di reazioni avverse.	Riduzione delle reazioni avverse.
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE	Garantire la diminuzione di un generalizzato livello di rischio per episodi corruttivi nelle Aree a rischio generale e specifico individuate nel PTPCT	Numero di processi con rischio generale diminuito/Numero dei processi totali a rischio generale mappati nel PTPCT	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Numero di processi con rischio specifico diminuito/Numero dei processi totali a rischio specifico mappati nel PTPCT	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Numero di corsi di formazione attivati in tema di prevenzione della corruzione/Numero totale di corsi di formazione programmati in tema di prevenzione della corruzione	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE	Garantire l'accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dall'azienda, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e promuovere al tempo stesso la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione dei dati personali.	Numero di Giornate della Trasparenza attuate in ASL/Numero totale di Giornate della Trasparenza programmate	100%
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Numero di segnalazioni di inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi in materia di pubblicazione	0
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE	Garantire l'osservazione, la valutazione e l'organizzazione della gestione del trattamento e della protezione dei Dati personali all'interno dell'azienda nel pieno rispetto della normativa sulla privacy nazionale ed europea	Attivazione e aggiornamento del registro delle Attività di trattamento dei dati personali	Entro il 31/12/2022
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Attivazione e gestione del Registro dei Data Breach	Entro il 31/12/2022

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE	Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione	Attivazione e gestione del Registro di segnalazioni e richieste di accesso ai dati personali	Entro il 31/12/2022
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Definizione di una procedura di audit sul mantenimento degli standard di protezione dei dati	Entro il 31/12/2022
DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI	AREA DI PERFORMANCE DELLA QUALITA' DEL DATO, TRASPARENZA, INTEGRITA' E ANTICORRUZIONE		Numero record Flussi A,C,F dell'anno in corso trasmessi entro i termini/Numero totale record Flussi A,C,F dell'anno in corso*100	> o=95%

## DIMENSIONE ECONOMICA

Nell'ambito della Dimensione economica sono individuate Aree di performance tese a garantire il perseguimento dell'equilibrio economico attraverso il monitoraggio della spesa con la finalità di garantire la razionalizzazione e il contenimento della spesa e l'utilizzo appropriato delle risorse disponibili in funzione della migliore efficacia.

- o Area di Performance dell'equilibrio economico
- o Area di performance degli investimenti.

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa farmaceutica convenzionata	Report di monitoraggio della spesa farmaceutica convenzionata per il rispetto del valore target definito nella voce di CE	Target definito nella voce di CE previsionale
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa per l'acquisto di servizi sanitari di assistenza integrativa e protesica	Monitoraggio della spesa per assistenza integrativa e protesica per il raggiungimento del valore target definito nella voce di CE	Target definito nella voce di CE previsionale
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Promozione e incremento dell'uso in ambito ospedaliero dell'eritropoietina biosimilare	% di utilizzo biosimilare versus branded	60%
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Razionalizzazione dei costi dei dispositivi medici	Report trimestrale di monitoraggio della spesa e dei consumi dei DM per il raggiungimento del valore target definito nella voce di CE	Target definito nella voce di CE previsionale
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto del tempo medio di pagamento nei termini di legge e/o contrattuali al fine di ridurre gli interessi di mora	Tempo medio di pagamento <= 60gg	<= 60gg*

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		Numero medio di giornate di ritardo	0*
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il monitoraggio trimestrale dei volumi di attività e dei costi per C.D.R.	Monitoraggio volumi di attività/costi per CDR	report trimestrali
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il controllo di tutte le macro-autorizzazioni di spesa per ogni ufficio autorizzativo nell'ambito del Budget Autorizzativo	Monitoraggio macro-autorizzazione di spesa	report trimestrali
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto delle milestone del PNRR	Rispetto dei target di raggiungimento imposti dai provvedimenti di rango nazionale	100% target previsti
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire l'approvazione dell'atto aziendale entro i termini definiti dalla legge regionale 24/2020	Approvazione entro i termini stabili dalla normativa regionale (Legge 24/2020)	Rispetto dei termini
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto dei termini nella presentazione dei documenti di programmazione e rendicontazione regionale corredati dei pareri dei collegi sindacali	N° documenti approvati entro i termini/N°totale di documenti da approvare	Approvazione entro il 15/11/2022 con un unico atto deliberativo
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire l'efficienza dei fattori produttivi impiegati con la finalità di massimizzare l'output (beni prodotti e/o servizi erogati) e minimizzare i costi di produzione	Margine operativo lordo (MOL) di Unità Operativa	Positivo entro il triennio 2022/2024

\*In capo all'azienda ARES per l'anno 2022

## DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E INNOVAZIONE

Nell'ambito della Dimensione dello sviluppo e innovazione sono individuate Aree di performance tese a garantire la promozione di attività formative e la valorizzazione delle capacità tecniche e umane del personale,

- o Area di performance dello sviluppo organizzativo
- o Area di performance dell'innovazione e ICT.

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
------------	---------------------	-----------------------	------------	--------

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INNOVAZIONE E ITC	Garantire la dematerializzazione nei processi amministrativi/sanitari attraverso il corretto utilizzo dei sistemi informatici (atti, protocollo, e-prescription...) in linea con le disposizioni nazionali, regionali e con i regolamenti	numero atti firmati digitalmente (delibere/determine) in linea con i regolamenti / numero totale di atti pubblicati	100%
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INNOVAZIONE E ITC		numero di prescrizioni informatiche (specialistiche, farmaci) / numero totale di prescrizioni dei medici prescrittori;	80%
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELL'INNOVAZIONE E ITC	Garantire lo sviluppo del modello organizzativo delle COT con impatto su tutta l'organizzazione dei servizi territoriali e quindi sulle cure primarie, al fine di determinare il miglioramento degli outcome di salute della popolazione di riferimento, una maggiore equità di accesso, una riduzione dei costi conseguente agli effetti generali	Attivazione delle COT	N°3 COT entro il triennio 2022/2024
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promozione delle attività formative per la valorizzazione delle capacità tecniche e del benessere del personale.	N° eventi formativi	100% eventi formativi programmati
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati.	Indice di gradimento medio	Indice di gradimento medio =>7
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere il benessere organizzativo dell'equipè al fine di tutelare e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori che operano al suo interno	Valore degli indicatori di benessere organizzativo	Indice di benessere organizzativo medio =>70%
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere l'adozione del ciclo di clinical competence/privileges con la finalità di definire una mappa delle conoscenze specialistiche e garantire un efficace sviluppo del personale	Numero schede competence/privileges definite per Dirigente di U.O./Numero totale dei Dirigenti di U.O.	100% Dirigenti medici
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la diffusione dell'uso della biblioteca biomedica on-line	Incremento del numero di iscritti alla biblioteca biomedica on-line	
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e della TS-CNS tra i cittadini	% di assistiti con Fascicolo Sanitario Elettronico aperto	>= dell'anno precedente

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	TARGET
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la definizione di percorsi di valorizzazione delle competenze soggettive degli operatori e nei processi riorganizzativi a seguito di eventi significativi per operatori e utenti	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	100%
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la promozione e il potenziamento dei fattori di protezione (life skill, empowerment) e l'adozione di comportamenti sani (alimentazione, attività fisica, fumo, alcool) nella popolazione giovanile e adulta	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	100%
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire l'attuazione dei processi connessi alla programmazione del fabbisogno di risorse umane al fine di rendere l'assetto organizzativo coerente e funzionale alle scelte strategiche aziendali	Predisposizione del PTFP entro i termini	Rispetto dei termini
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la programmazione del fabbisogno di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nell'ambito territoriale di riferimento attraverso l'uso di strumenti di HPM	Stratificazione della popolazione per profili di rischio	Entro il triennio 2022/2024