

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E  
ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023/2025**

**ALLEGATO 1 - OBIETTIVI E INDICATORI DI  
PERFORMANCE**

**ASL GALLURA**

## ALLEGATO 1 OBIETTIVI E INDICATORI – SOTTOSEZIONE PERFORMANCE

### OBIETTIVI STRATEGICI - DIMENSIONE UTENTE

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire il Governo delle Liste d'Attesa per le prestazioni oggetto di monitoraggio attraverso percorsi di miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva e di gestione delle priorità cliniche al fine di assicurare la tempestiva esecuzione della prestazione.	% di prestazioni oggetto di monitoraggio garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità U B D P	OSPEDALE - TERRITORIO	90%	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		Numero di prestazioni ricadenti nel PNGLA gestite attraverso CUP in agende pubbliche/totale prestazioni erogate nel periodo *100	OSPEDALE - TERRITORIO	75%	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		Numero prestazioni ricadenti del PNGLA gestite in agenda informatizzate CUP con classe di priorità indicata/prestazioni ricadenti nel PNGLA gestite in agende informatizzate CUP*100	OSPEDALE - TERRITORIO	>/90%	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire il miglioramento del tasso di adesione reale ai programmi di screening oncologico organizzato	Garantire il miglioramento del tasso di adesione reale ai programmi di screening oncologico organizzato	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	T. cervice=40%; T. colon retto=30%;T.mammella=35%	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire le Cure Domiciliari Integrate di I° e II° livello a favore degli anziani non autosufficienti di età = > di 65 anni e le Cure Domiciliari Integrate di III° livello e Palliative ai malati terminali.	% di ultra 65 enni in CDI /totale popolazione residente anziana età >=65*100	DISTRETTI	>4%	FLUSSO ADI
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		N° pazienti inseriti in Cure palliative domiciliari oncologiche (CPDO) /n° pazienti che sono arruolabili	ONCOLOGIA AZIENDALE	100%	FLUSSO ADI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		% di pazienti inseriti in cure palliative deceduti in ospedale	ONCOLOGIA AZIENDALE	2%-5%	FLUSSO ADI
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire una corretta gestione del paziente cronico attraverso la definizione di nuovi percorsi assistenziali che siano in grado di prendere in carico il paziente nel lungo termine, prevenire e contenere la disabilità, la continuità assistenziale e l'integrazione degli interventi sociosanitari allo scopo di identificare la strategia migliore in termini di efficacia (effectiveness), costo-efficacia (cost-effectiveness) e sostenibilità economica	Definizione di PDTA d'integrazione ospedale territorio per la presa in carico dei pazienti cronici	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO - DISTRETTI SOCIO SANITARI- QUALITA' E RISK MANAGEMENT		DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO - DISTRETTI SOCIO SANITARI

## OBIETTIVI STRATEGICI - DIMENSIONE DEI PROCESSI INTERNI

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	Fonte
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire i controlli dell'attività di vigilanza e sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento al settore dell'edilizia e agricoltura	Numero di interventi ispettivi in aziende edili (compreso amianto)	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di interventi ispettivi in aziende agricole	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di interventi ispettivi in aziende di altri comparti	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		N° piani di lavoro per bonifica amianto (ex art. 256 punto 2 D. Lgs. 81/08) e N° notifiche (ex art. 250 D. Lgs. 81/08) esaminati	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire in ogni sede SpreSAL l'attivazione degli 8 Piani Mirati di prevenzione (PMP) con l'attuazione per ciascuno di essi, dei seminari di avvio, della formazione dell'informazione/comunicazione	Numero di PMP attivati dalla struttura SPRESAL per l'attuazione delle attività stabilite per il 2023 nel PRP/numero complessivo di PMP(8) da parte della struttura SPRESAL*100	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali	Numero di inchieste infortuni concluse, su delega o per iniziativa	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero inchieste malattie professionali concluse	SPRESAL	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Potenziare l'utilizzo dei sistemi informativi in materia di rischi e danni da lavoro (sistema di sorveglianza MalProf)	N° casi analizzati e inseriti/N° segnalazioni spresal *100	SPRESAL	95%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire la salute degli animali allevati dall'uomo attraverso l'attività di eradicazione e di profilassi delle malattie infettive e diffuse degli animali e la sorveglianza della zoonosi, in particolare la peste suina africana, la tubercolosi bovina, la brucellosi ovina e caprina e la blue tongue	Numero aziende suine certificate/Numero aziende suine controllabili*100	SANITA' ANIMALE	>80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di allevamenti controllati per TBC Bovina/ Numero di allevamenti controllabili*100	SANITA' ANIMALE	99,8% degli stabilimenti pari ad almeno il 99,9% della popolazione bovina è indenne da infezione da MTBC	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati *100	SANITA' ANIMALE	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Ottenimento/conservazione della qualifica ufficialmente indenne al 31/12/2023	SANITA' ANIMALE	99,8% degli stabilimenti pari ad almeno il 99,9% della popolazione bovina è indenne da infezione da MTBC	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'ottenimento della qualifica di territorio ufficialmente indenne da tubercolosi	Numero di controlli sugli allevamenti per il mantenimento/ottenimento qualifica UI/Numero di controlli programmati per il mantenimento/ottenimento qualifica UI	SANITA' ANIMALE	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	Fonte
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire i campionamenti per l'attuazione del Piano di monitoraggio per le Encefalopatie spongiformi trasmissibili(TSE), la sorveglianza EST ovicaprine	Numero di ovini e caprini testati per scrapie/ numero totale di ovini e caprini da testare *100	SANITA' ANIMALE	80% di ovini morti testati;55% caprini morti testati	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire almeno un valore pari all'85% dei bovini morti testati per BSE di età superiore ai 48 mesi rispetto al numero di bovini morti di età superiore ai 48 mesi registrati in BDN a norma di quanto previsto dal reg.CE999/2001	%di bovini testati rispetto ai bovini morti registrati in BDN	SANITA' ANIMALE	75%-94,9%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo ufficiale sugli operatori del settore alimentare e delle strutture che producono alimenti di origine animale	Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati *100	SIAN -SIAOA-SIAPZ	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Incrementare l'adesione ai sistemi di sorveglianza PASSI (Progressi delle Aziende Sanitarie per la salute in Italia) e PASSI d'argento ( La qualità della vita vista dalle persone ultra 65 anni)	Numero interviste caricate in piattaforma/Numero di interviste target definito dall'ISS*100	IGIENE PUBBLICA	80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del processo di revisione del sistema regionale dei servizi pubblici residenziali e semi residenziali per la tutela della salute mentale degli adulti realizzando lo spostamento progressivo dell'offerta dalla alta alla media e alla bassa intensità di cura, anche	Adozione e trasmissione alla RAS del Piano aziendale di riqualificazione dell'offerta dei servizi pubblici residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti ai sensi della DGR 13/12 del 09/04/2021	DSMD	Definizione e trasmissione in RAS del Piano Aziendale	DSMD

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	attraverso la riqualificazione della produzione diretta dei servizi pubblici	Valorizzazione dei risparmi derivanti dall'implementazione del Piano aziendale di riqualificazione dell'offerta dei servizi pubblici residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti e contestuale richiesta di aumento dei tetti di spesa per pari importo	DSMD	Definizione e trasmissione in RAS della valorizzazione dei risparmi derivanti dall'implementazione del Piano Aziendale	DSMD
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Adozione di un Piano aziendale degli acquisti di servizi residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti da erogatori privati accreditati con la riduzione del fabbisogno nel livello di cura SRP1 ed il contestuale aumento del fabbisogno nel livello di cura SRP2 e SRP3	DSMD	Definizione del Piano Aziendale degli acquisti di servizi residenziali e semiresidenziali per la tutela della salute mentale degli adulti da erogatori privati accreditati	DSMD
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'implementazione delle attività previste nel Piano triennale di attività per l'Alzheimer e le demenze per il triennio 2021-2023	Implementazione e sperimentazione dei protocolli di diagnosi precoce e interventi riabilitativi, cognitivi, psicosociali e psicoeducazionali per i disturbi Neuro cognitivi in collegamento con AOU Cagliari, AOU Sassari e ARNAS BROTZU	DSMD	N°2 protocolli di diagnosi precoce e interventi riabilitativi cognitivi, psicosociali e psicoeducazionali per i disturbi neuro cognitivi entro il 30/09/2023	DSMD - NEUROLOGIA
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficiamento della rete ospedaliera attraverso il miglioramento degli indicatori del PNE e GRIGLIA LEA	Indicatori PNE	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA		FLUSSI INFORMATIVI

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficientamento della rete territoriale attraverso lo sviluppo di un modello di assistenza territoriale in linea con gli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi definiti dal DM 77/2022	Definizione di un modello di riorganizzazione dell'Assistenza Territoriale dell'ASL GALLURA	UU.OO TERRITORIO	GRADUALE IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DI ASSISTENZA TERRITORIALE NEL TRIENNIO	DIREZIONE AZIENDALE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Migliorare la completezza dell'archivio delle schede di morte (RENCAM) per almeno tre annualità consecutive, comprese tra il 2017 e il 2020	N° schede codificate/N° annuale deceduti residenti *100	IGIENE PUBBLICA	90%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'adesione al Sistema di sorveglianza OKKIO 2023	Numero di scuole coinvolte nella sorveglianza/Numero di scuole campionate dall'ISS*100	IGIENE PUBBLICA	90%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DPREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri diurni medici con finalità diagnostica	N° di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica / N° ricoveri in DH medico * 100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	<=23%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri ordinari medici brevi	N° di ricoveri ordinari medici brevi/N° di ricoveri ordinari medici *100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	<=17%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Aumentare la % dei ricoveri in Day Surgery dei DRG a rischio di inappropriatezza	N° ricoveri effettuati in Day Surgery per i DRG LEA chirurgici/ Numero totale di ricoveri per i DRG LEA chirurgici *100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	>=87%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione dei ricoveri in regime ordinario per i DRG ad alto rischio di inappropriatezza di cui all'allegato B del Patto per la Salute	% DRG a rischio di inappropriatezza in DO	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	<=20%	FILE A

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FORTE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire l'appropriatezza chirurgica	Proporzione di infarti miocardici acuti trattati con PTCA entro 2 giorni	UTIC	60%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire l'appropriatezza chirurgica	Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	CHIRURGIA	>=80% entro 3gg	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la definizione degli standard minimi organizzativi e metodologici per un sistema regionale sostenibile ed efficiente in grado di incrementare il livello di donazione di organi in regione Sardegna al fine di raggiungere risultati adeguati alle necessità di cura dei cittadini sardi affetti da gravissime insufficienze d'organo	% di segnalazione di ME (morti encefaliche) su numero di decessi con LCA	COORDINATORE PROGETTO DONAZIONE E TRAPIANTI D'ORGANO	>=20%	REPORT COORDINATORE PROGETTO DONAZIONE E TRAPIANTI D'ORGANO
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione del consumo di sangue ed emoderivati attraverso l'implementazione di un PDTA aziendali secondo i programmi di PATIENT BLOOD MANAGEMENT (PMB) attraverso l'appropriatezza della fase preoperatoria del PBM e la congruità nella fase diagnostica secondo l'algoritmo preoperatorio PBM	Numero di pazienti inviati a consulenza PBM/Numero di interventi chirurgici in elezione candidati al percorso PBM*100	DIRETTORI UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE	>=50%	RESPONSABILE MEDICINA TRASFUSIONALE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA		Numero di consulenze PBM efficaci/Numero di consulenze effettuate (delta HB dopo supporto non trasfusionale>1g)	DIRETTORI UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE	>=70%	UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione	Numero record Flussi dell'anno in corso trasmessi entro i termini/Numero totale record Flussi dell'anno in corso*100	AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	>=95%	FLUSSI INFORMATIVI (Flussi SDO (File A), SAM (File C), SDF (File F), PS (File I), ADI (File O))

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTI
		Numero errori di 1° e 2° livello rilevati per i flussi A,C,F ,I, O dell'anno al termine previsto/Numero totale dei record flussi A,C,F,I,O dell'anno *100	AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	< 0=5%	FLUSSI INFORMATIVI (Flussi SDO (File A), SAM (File C), SDF (File F), PS (File I), ADI (File O))
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Aumento della percentuale di interventi per frattura di femore operata entro 2 gg	% interventi per frattura di femore con durata di degenza tra l'ammissione e l'intervento <=2 gg / N° interventi per frattura del femore *100	ORTOPEDIA	>=70%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Riduzione dei parti cesarei primari	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	GINECOLOGIA E OSTETRICA	15%-20%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire l'applicazione degli strumenti di governo del rischio clinico nell'Area chirurgica	N° di strutture che compilano SISPA/N° totale di strutture che effettuano attività chirurgica*100	UU.OO DIPARTIMENTO CHIRURGICO	SISPAC presente 99% completezza 99%	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire l'implementazione del Sistema Informativo Regionale per il monitoraggio degli errori in sanità (SIRMES) e revisione di un processo critico attraverso FMEA di dipartimento o Area	N° di segnalazioni nel SIRMES da parte delle UU.OO sanitarie ospedaliere	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	>=50 segnalazioni	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
		N°di audit realizzati su eventi segnalati con il SIRMES	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	5 audit	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
		Redazione di una FMEA per Area	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	>=1	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire la definizione e l'invio di una relazione sulle strutture sanitarie socio - sanitarie e ospedaliere pubbliche e private accreditate	Adozione di una Delibera di approvazione della relazione	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	Delibera di adozione entro il 30/09/2023	QUALITA' E RISK MANAGEMENT

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	Garantire la diminuzione di un generalizzato livello di rischio per episodi corruttivi nelle Aree a rischio generale e specifico individuate nella sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO;	Numero di processi con rischio generale diminuito/Numero dei processi totali a rischio generale mappati nel PTPCT	RPTC	90%	RPTC
AREA DI PERFORMANCE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA		Numero di processi con rischio specifico diminuito/Numero dei processi totali a rischio specifico mappati nel PTPCT	RPTC	90%	RPTC
AREA DI PERFORMANCE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA		Numero di corsi di formazione attivati in tema di prevenzione della corruzione/Numero totale di corsi di formazione programmati in tema di prevenzione della corruzione	RPTC	100%	RPTC
AREA DI PERFORMANCE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	Garantire l'accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dall'azienda, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e promuovere al tempo stesso la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto d'ufficio di segreto statistico e di protezione dei dati personali.	Numero di Giornate della Trasparenza attuate in ASL/Numero totale di Giornate della Trasparenza programmate	RPTC	100%	RPTC
AREA DI PERFORMANCE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA		Numero di segnalazioni di inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi in materia di pubblicazione	RPTC	0	RPTC

## OBIETTIVI STRATEGICI – DIMENSIONE ECONOMICA

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa farmaceutica convenzionata	Riduzione della spesa farmaceutica convenzionata rispetto al tetto di spesa di cui all'art.1, comma 281 della legge n.234 del 31/12/2021	FARMACIA TERRITORIALE	- 440.000,00 euro rispetto all'anno precedente	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la razionalizzazione della spesa farmaceutica per acquisti diretti	Riduzione della spesa farmaceutica per gli acquisti diretti rispetto al tetto di spesa di cui all'art.1, comma 281 della legge n.234 del 31/12/2021	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	- 791.000,00 euro rispetto all'anno precedente	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa per l'acquisto di servizi sanitari di assistenza integrativa e protesica	Monitoraggio della spesa per assistenza integrativa e protesica per il raggiungimento del valore target definito nella voce di CE	DISTRETTI	Target definito nella voce di CE previsionale	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Promozione e incremento dell'uso in ambito ospedaliero dell'eritropoietina biosimilare	% di utilizzo biosimilare versus branded	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE DIRETTORI STRUTTURE OSPEDALIERE	60%	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Razionalizzazione dei costi dei dispositivi medici	Report trimestrale di monitoraggio della spesa e dei consumi dei DM per il raggiungimento del valore target definito nella voce di CE	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE DIRETTORI STRUTTURE OSPEDALIERE	Target definito nella voce di CE previsionale	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto del tempo medio di pagamento dei debiti commerciali come disposto dall'articolo 1, comma 865 della legge 145/2018 al fine di ridurre gli interessi di mora	Tempo medio di pagamento <= 60gg	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	<= 60gg	SISAR AMC

<b>DIMENSIONE</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>TARGET</b>	<b>FONTE</b>
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>		Numero medio di giornate di ritardo	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	0	SISAR AMC
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire il monitoraggio trimestrale del volumi di attività e dei costi per C.D.R.	Monitoraggio volumi di attività/costi per CDR	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	report trimestrali di controllo	SISAR AMC
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire il controllo di tutte le macro-autorizzazioni di spesa per ogni ufficio autorizzativo nell'ambito del Budget Autorizzativo	Monitoraggio macro-autorizzazione di spesa	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	report trimestrali di controllo	SISAR AMC
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire il rispetto delle milestone del PNRR	Rispetto dei target di raggiungimento imposti dai provvedimenti di rango nazionale	AREA TECNICA	100% target previsti per l'anno in corso	SISAR ATTI
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire l'approvazione dell'atto aziendale entro i termini definiti dalla legge regionale 24/2020	Approvazione entro i termini stabili dalla normativa regionale (Legge 24/2020)	DIREZIONE GENERALE	Rispetto dei termini	SISAR ATTI
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire il rispetto dei termini nella presentazione dei documenti di programmazione e rendicontazione regionale corredati dei pareri dei collegi sindacali	N° documenti approvati entro i termini/N°totale di documenti da approvare	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO- AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Approvazione entro il 15 novembre	SISAR ATTI
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO</b>	Garantire l'efficienza dei fattori produttivi impiegati con la finalità di massimizzare l'output (beni prodotti e/o servizi erogati) e minimizzare i costi di produzione	Pareggio di bilancio	DIREZIONE GENERALE	Ricavi = costi	SISAR AMC

<b>DIMENSIONE</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>TARGET</b>	<b>FONTE</b>
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA</b>	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso investimenti per il rinnovo di impianti ed apparecchiature ad alta efficienza energetica e per l'installazione di impianti fotovoltaici;	Adozione del Piano delle opere pubbliche e del Piano degli investimenti	AREA TECNICA	Entro il 15 novembre	SISAR ATTI
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA</b>		Numero di impianti installati per incrementare la quota di energia prodotta da fonte FV presso le strutture aziendali	AREA TECNICA	8	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA</b>		Numero di apparecchi luminosi dotati di tecnologia Led sostituiti nei presidi ospedalieri/Numero totale di corpi illuminanti con lampade a vapori di sodio presenti nei presidi ospedalieri *100	AREA TECNICA	60%	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA
<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA</b>		Numero di sistemi di regolazione di tensione, power quality, protezione sovratensioni e rifasatori installati nelle strutture aziendali/Numero totale di strutture aziendali *100	AREA TECNICA	60% UU.OO PRESIDI	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA

## OBIETTIVI STRATEGICI – DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FORTE
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la dematerializzazione nei processi amministrativi/sanitari attraverso il corretto utilizzo dei sistemi informatici (atti, protocollo, e-prescription...)in linea con le disposizioni nazionali, regionali e con i regolamenti	numero atti firmati digitalmente(delibere/determine) in linea con i regolamenti /numero totale di atti pubblicati	DIREZIONE GENERALE	100%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO		numero di prescrizioni informatiche(specialistiche, farmaci)/numero totale di prescrizioni dei medici prescrittori;	DIRIGENTI MEDICI	95%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire lo sviluppo del modello organizzativo delle COT con impatto su tutta l'organizzazione dei servizi territoriali e quindi sulle cure primarie, al fine di determinare il miglioramento degli outcome di salute della popolazione di riferimento , una maggiore equità di accesso, una riduzione dei costi conseguente agli effetti generali	Attivazione delle COT	AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	N°3 COT entro il triennio	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promozione delle attività formative per la valorizzazione e lo sviluppo delle capacità tecniche e del benessere del personale.	N° eventi formativi effettuati/numero eventi formativi programmati*100	AREA FORMAZIONE	100% eventi formativi programmati	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati.	Indice di gradimento medio	AREA QUALITA'	Indice di gradimento medio =>7	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	Fonte
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere il benessere organizzativo dell'equipè al fine di tutelare e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori che operano al suo interno	Valore degli indicatori di benessere organizzativo	AREA RSPP - SORVEGLIANZA SANITARIA	Indice di benessere organizzativo medio =>70%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere l'adozione del ciclo di clinical competence/privileges con la finalità di definire una mappa delle conoscenze specialistiche e garantire un efficace sviluppo del personale	Numero schede competence/privileges definite per Dirigente di U.O./Numero totale dei Dirigenti di U.O.	DIRETTORI DI STRUTTURA	100% Dirigenti medici	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la diffusione dell'uso della biblioteca biomedica on-line	Incremento del numero di iscritti alla biblioteca biomedica on- line	AREA FORMAZIONE		FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e della TS-CNS tra i cittadini	% di assistiti con Fascicolo Sanitario Elettronico aperto	AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	>= dell'anno precedente	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la definizione di percorsi di valorizzazione delle competenze soggettive degli operatori e nei processi riorganizzativi a seguito di eventi significativi per operatori e utenti	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	AREA FORMAZIONE	100%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la promozione e il potenziamento dei fattori di protezione (life skill,empowerment) e l'adozione di comportamenti sani (alimentazione, attività fisica, fumo, alcool) nella popolazione giovanile e adulta	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	AREA FORMAZIONE -DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE - DSMD	100%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire l'attuazione dei processi connessi alla programmazione del fabbisogno di risorse umane al fine di rendere l'assetto organizzativo coerente e funzionale alle scelte strategiche aziendali	Predisposizione del PTFP entro i termini	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	Rispetto dei termini	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la programmazione del fabbisogno di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nell'ambito territoriale di riferimento attraverso l'uso di strumenti di HPM	Stratificazione della popolazione per profili di rischio	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO- REA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE - DISTRETTI-	Entro il 2025	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione del Capitale Umano	Numero di corsi di sensibilizzazione sui temi del risparmio energetico realizzati/ numero totale dei corsi sui temi del risparmio energetico programmati	AREA TECNICA	Entro il 31 dicembre 2023	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO		Revisione del codice di comportamento dei dipendenti pubblici al fine di promuovere il risparmio energetico e l'uso razionale e intelligente dell'energia	AFFARI GENERALI CAPITALE UMANO	Entro il 30 giugno 2023	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO		Revisione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale al fine di promuovere prevedendo specifici item di valutazione sui temi del risparmio energetico e l'uso razionale e intelligente dell'energia	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	Entro il 31 ottobre 2023	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI