

**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E
ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2025/2027**

**ALLEGATO 1 - OBIETTIVI E INDICATORI DI
PERFORMANCE**

ASL GALLURA

ALLEGATO 1 OBIETTIVI E INDICATORI – SOTTOSEZIONE PERFORMANCE

OBIETTIVI STRATEGICI - DIMENSIONE UTENTE

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire il Governo delle Liste d'Attesa delle prestazioni oggetto di monitoraggio al fine di assicurare l'erogazione delle prime visite specialistiche e strumentali in agende pubbliche nel CUP, la tempestiva esecuzione della prestazione, il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva e la gestione delle priorità cliniche.	Numero di prestazioni (PNGLA) erogate attraverso il CUP in agende pubbliche/Totale delle prestazioni erogate nel medesimo periodo *100	OSPEDALE - TERRITORIO	50%	85%	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		% di prestazioni oggetto di monitoraggio garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità U B D P	OSPEDALE - TERRITORIO	n.d	70%	CUP WEB
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire il miglioramento del tasso di adesione reale ai programmi di screening oncologico organizzato	Garantire il miglioramento del tasso di adesione reale ai programmi di screening oncologico organizzato	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE	screening cervicale: 36,22% screening coloretto: 14,4% screening mammografico: 2,1%	T. cervice=38%; T. colon retto=25%;T.mammella=35%	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire le Cure Domiciliari Integrate di I° e II°livello a favore degli anziani non autosufficienti di età = > di 65 anni e le Cure Domiciliari Integrate di III°livello e Palliative ai malati terminali.	% di ultra 65 enni in CDI /totale popolazione residente anziana età >=65*100	DISTRETTI	n.d	10%	FLUSSO ADI
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		N° pazienti inseriti in Cure palliative domiciliari oncologiche (CPDO) /n° pazienti che sono arruolabili	ONCOLOGIA AZIENDALE	100%	100%	FLUSSO ADI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		% di pazienti inseriti in cure palliative deceduti in ospedale	ONCOLOGIA AZIENDALE	2%	2%-5%	FLUSSO ADI
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire una corretta gestione del paziente cronico attraverso la definizione di nuovi percorsi assistenziali che siano in grado di prendere in carico il paziente nel lungo termine, prevenire e contenere la disabilità, la continuità assistenziale e l'integrazione degli interventi sociosanitari allo scopo di identificare la strategia migliore in termini di efficacia (effectiveness), costo-efficacia (cost-effectiveness) e sostenibilità economica	Definizione di PDTA d'integrazione ospedale territorio per la presa in carico dei pazienti cronici	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO - DISTRETTI SOCIO SANITARI-QUALITA' E RISK MANAGEMENT	PDTA PAZIENTI CRONICI	AGGIORNAMENTO PDTA PAZIENTI CRONICI	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO - DISTRETTI SOCIO SANITARI
DIMENSIONE UTENTE	AREA DI PERFORMANCE DELL'ACCESSO E FRUIBILITA' DEI SERVIZI E DELL'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	Garantire il miglioramento delle cure oncologiche attraverso la costituzione di gruppi specialistici interdisciplinari	N° di consulenze effettuate/N°totale di consulenze richieste *100		DIPARTIMENTO DMIA - ONCOLOGIA	90%	DIPARTIMENTO DMIA - ONCOLOGIA

OBIETTIVI STRATEGICI – DIMENSIONE PROCESSI INTERNI

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire i controlli dell'attività di vigilanza e sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento al settore dell'edilizia e agricoltura	Numero di interventi ispettivi in aziende edili (compreso amianto)	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di interventi ispettivi in aziende agricole	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero di interventi ispettivi in aziende di altri comparti	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		N° piani di lavoro per bonifica amianto (ex art. 256 punto 2 D. Lgs. 81/08) e N° notifiche (ex art. 250 D. Lgs. 81/08) esaminati	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire in ogni sede SpreSAL l'attivazione degli 8 Piani Mirati di prevenzione (PMP) con l'attuazione per ciascuno di essi, dei seminari di avvio, della formazione dell'informazione/comunicazione	Numero di PMP attivati dalla struttura SPRESAL per l'attuazione delle attività stabilite per il 2023 nel PRP/numero complessivo di PMP(8) da parte della struttura SPRESAL*100	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali	Numero di inchieste infortuni concluse, su delega o per iniziativa	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE		Numero inchieste malattie professionali concluse	SPRESAL	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Potenziare l'utilizzo dei sistemi informativi in materia di rischi e danni da lavoro (sistema di sorveglianza MalProf)	N° casi analizzati e inseriti/N° segnalazioni spresal *100	SPRESAL	95%	95%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano regionale di selezione genetica per la resistenza alla scrapie classica degli ovini. Livello di certificazione genetica delle greggi	Numero di allevamenti ovini classificati come livello I,II (IIa,IIb),III/N°di allevamenti ovini attivi*100	SANITA' ANIMALE	80%	90% di ovini attivi classificati in BDN come livelli I, II (IIa e IIb), III	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'effettuazione dei controlli sugli stabilimenti con allevamenti bovini/bufalini per il mantenimento/ottenimento dello status di territorio indenne da infezione di MTCB	N° stabilimenti con allevamenti bovini/bufalini controllati/N° di stabilimenti con allevamenti bovini/bufalini programmati da controllare nell'anno *100	SANITA' ANIMALE	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il campionamento per Encefalopatie spongiformi trasmissibili (TSE) e sorveglianza EST ovicaprine degli ovini e caprini morti con età superiore a 18 mesi	% di ovini e caprini morti con età superiore a 18 mesi testati per TSE rispetto all'obiettivo di campionamento	SANITA' ANIMALE	80%	80% ovini; 55% caprini%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo ufficiale sugli operatori del settore alimentare e delle strutture che producono alimenti di origine animale	Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati*100	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo ufficiale sugli operatori del settore alimentare e delle strutture che producono alimenti di origine animale. Consolidare il sistema di audit negli stabilimenti del settore lattiero-caseario	Numero di controlli ufficiali sugli stabilimenti del settore latte e prodotti a base di latte/Numero di controlli ufficiali programmati sugli stabilimenti del settore latte e prodotti a base di latte	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano Nazionale Alimenti Animali (PNAA) per garantire la salubrità e sicurezza dei prodotti di origine animale, tramite il controllo dei mangimi.	Numero di campioni effettuati/Numero totale dei campioni programmati *100	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano Nazionale per la ricerca di Residui (PNR) di farmaci, sostanze illecite e contaminati nelle produzioni alimentari e dei loro residui negli alimenti di origine animale	Numero di campioni effettuati/Numero totale dei campioni programmati *100	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire la categorizzazione del rischio negli stabilimenti riconosciuti	Numero di stabilimenti categorizzati/numero totale di stabilimenti da categorizzare programmati	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire le verifiche di appropriatezza e di efficacia sull'attività di controllo ufficiale	Numero di verifiche di efficacia eseguite sull'attività di controllo ufficiale/numero totale di verifiche programmate sull'attività di controllo ufficiale	SIAPZ	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il controllo ufficiale sugli operatori del settore alimentare e delle strutture che producono alimenti di origine animale	Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati*100	SIAOA	80%	80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano Nazionale per la ricerca di Residui (PNR) di farmaci, sostanze illecite e contaminati nelle produzioni alimentari e dei loro residui negli alimenti di origine animale	Numero di campioni effettuati/Numero totale dei campioni programmati *100	SIAOA	80%	80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire il campionamento di alimenti al fine di ridurre i rischi alimentari batteriologici e/o chimici	Numero di campioni effettuati/Numero totale dei campioni programmati *100	SIAOA	80%	80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire la categorizzazione del rischio negli stabilimenti riconosciuti	Numero di stabilimenti categorizzati/numero totale di stabilimenti da categorizzare programmati	SIAOA	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire le verifiche di appropriatezza e di efficacia sull'attività di controllo ufficiale	Numero di verifiche di efficacia eseguite sull'attività di controllo ufficiale/numero totale di verifiche programmate sull'attività di controllo ufficiale	SIAOA	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASLINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano Straordinario di sorveglianza del rischio di introduzione della peste suina africana	Numero di controlli ufficiali effettuati /Numero di controlli ufficiali programmati*100	SERVIZI VETERINARI	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano di anagrafe canina: identificazione elettronica dei cani rurali	N° di cani rurali identificati con microchip/Numero totale di cani rurali da identificare con microchip programmati/anno *100	SERVIZI VETERINARI	n.d	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'attuazione del Piano di lotta al Randagismo		SERVIZI VETERINARI	n.d	100%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Incrementare l'adesione ai sistemi di sorveglianza PASSI (Progressi delle Aziende Sanitarie per la salute in Italia) e PASSI d'argento (La qualità della vita vista dalle persone ultra 65 enni)	Numero interviste caricate in piattaforma/Numero di interviste target definito dall'ISS*100	IGIENE PUBBLICA	80%	80%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficientamento della rete ospedaliera attraverso il miglioramento degli indicatori del PNE e Nuovo Sistema di Garanzia	Indicatori PNE e NSG	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA		>=media regionale	FLUSSI INFORMATIVI
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'efficientamento della rete territoriale attraverso lo sviluppo di un modello di assistenza territoriale in linea con gli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi definiti dal DM 77/2022	Definizione di un modello di riorganizzazione dell'Assistenza Territoriale dell'ASL GALLURA	UU.OO TERRITORIO		Entro il triennio	FLUSSI INFORMATIVI
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Migliorare la completezza dell'archivio delle schede di morte (RENCAM) per almeno tre annualità consecutive	N° schede codificate/N° annuale deceduti residenti *100	IGIENE PUBBLICA	Anno 2017 1148/1275 = 90.04% Anno 2018 1231/1367 = 90.05% Anno 2019 1367/1399 = 97.7% Anno 2020 1275/1403 = 90.81% Anno 2021 1288/1414 = 90.20%	90%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELLA PRODUZIONE	Garantire l'adesione al Sistema di sorveglianza OKKIO 2023	Numero di scuole coinvolte nella sorveglianza/Numero di scuole campionate dall'ISS*100	IGIENE PUBBLICA	0%	90%	FLUSSI INFORMATIVI DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri diurni medici con finalità diagnostica	N° di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica / N° ricoveri in DH medico * 100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	14.64%	<=23%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Riduzione della percentuale di ricoveri ordinari medici brevi	N° di ricoveri ordinari medici brevi/N° di ricoveri ordinari medici *100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	12,60%	<=17%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Aumentare la % dei ricoveri in Day Surgery dei DRG a rischio di inappropriatezza	N° ricoveri effettuati in Day Surgery per i DRG LEA chirurgici a rischio di inappropriatezza/ Numero totale di ricoveri per i DRG LEA chirurgici *100	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	n.d	>=87%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione dei ricoveri in regime ordinario per i DRG ad alto rischio di inappropriatezza di cui all'allegato B del Patto per la Salute	% DRG a rischio di inappropriatezza in DO	UU.OO ASSISTENZA OSPEDALIERA	7,98%	<=20%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire l'appropriatezza chirurgica	Proporzione di infarti miocardici acuti trattati con PTCA entro 2 giorni	UTIC	65%	60%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire l'appropriatezza chirurgica	Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	CHIRURGIA	76%	>=80% entro 3gg	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la definizione degli standard minimi organizzativi e metodologici per un sistema regionale sostenibile ed efficiente in grado di incrementare il livello di donazione di organi in regione Sardegna al fine di raggiungere risultati adeguati alle necessità di cura dei cittadini sardi affetti da gravissime insufficienze d'organo	% di segnalazione di ME (morti encefaliche) su numero di decessi con LCA	COORDINATORE PROGETTO DONAZIONE E TRAPIANTI D'ORGANO	29%	>=30%	REPORT COORDINATORE PROGETTO DONAZIONE E TRAPIANTI D'ORGANO

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Garantire la riduzione del consumo di sangue ed emoderivati attraverso l'implementazione di un PDTA aziendali secondo i programmi di PATIENT BLOOD MANAGEMENT (PMB) attraverso l'appropriatezza della fase preoperatoria del PBM e la congruità nella fase diagnostica secondo l'algoritmo preoperatorio PBM	Numero di pazienti inviati a consulenza PBM/Numero di interventi chirurgici in elezione candidati al percorso PBM*100	DIRETTORI UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE	100%	>=50%	RESPONSABILE MEDICINA TRASFUSIONALE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA		Numero di consulenze PBM efficaci/Numero di consulenze effettuate (delta HB dopo supporto non trasfusionale>1g)	DIRETTORI UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE	100%	>=70%	UU.OO OSPEDALIERE - MEDICINA TRASFUSIONALE
AREA DI PERFORMANCE DELL'APPROPRIATEZZA	Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione	Numero record Flussi dell'anno in corso trasmessi entro i termini/Numero totale record Flussi dell'anno in corso*100	AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	99,70%	>=95%	FLUSSI INFORMATIVI (Flussi SDO (File A), SAM (File C), SDF (File F), PS (File I), ADI (File O))
		Numero errori di 1° e 2° livello rilevati per i flussi A,C,F ,I, O dell'anno al termine previsto/Numero totale dei record flussi A,C,F,I,O dell'anno *100	AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE	3,4%	< o=5%	FLUSSI INFORMATIVI (Flussi SDO (File A), SAM (File C), SDF (File F), PS (File I), ADI (File O))
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI,DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Aumento della percentuale di interventi per frattura di femore operata entro 2 gg	% interventi per frattura di femore con durata di degenza tra l'ammissione e l'intervento <=2 gg / N° interventi per frattura del femore *100	ORTOPEDIA	60,18%	>=60%	FILE A
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI,DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Riduzione dei parti cesarei primari	Proporzione di parti con taglio cesareo primario	GINECOLOGIA E OSTETRICIA	28%	20%	FILE A

AREA DI PERFORMANCE DEI PROCESSI INTERNI	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire l'applicazione degli strumenti di governo del rischio clinico nell'Area chirurgica	N° di strutture che compilano SISPAC/N° totale di strutture che effettuano attività chirurgica*100	UU.OO DIPARTIMENTO CHIRURGICO	SISPAC presente 95% completezza 96%	SISPAC presente 99% completezza 99%	DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire l'implementazione del Sistema Informativo Regionale per il monitoraggio degli errori in sanità (SIRMES) e revisione di un processo critico attraverso FMEA di dipartimento o Area	N° di segnalazioni nel SIRMES da parte delle UU.OO sanitarie ospedaliere	DIRETTORI STRUTTURE	0	>80	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
		N° di audit realizzati su eventi segnalati con il SIRMES	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	7audit	1 audit per UO con facilitatore del rischio clinico formato	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
		Redazione di una FMEA per Area	RESPONSABILE QUALITA' E RISK MANAGEMENT	0	>=1 per Area	QUALITA' E RISK MANAGEMENT
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire la partecipazione ai corsi di formazione per le infezioni ospedaliere di cui al PNRR M6C2 2.2 b)	% di partecipanti al corso infezioni ospedaliere del PNRR M6C2 2.2 b)	DIPARTIMENTO DHT -DIREZIONI MEDICHE DI PRESIDIO	0%	95%	FORMAZIONE - DIPARTIMENTO DHT - DIREZIONI MEDICHE DI PRESIDIO
AREA DI PERFORMANCE DEGLI ESITI, DEL GOVERNO CLINICO E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO	Garantire la definizione di un sistema dedicato alla prevenzione di errori che possano comportare reazioni avverse alla trasfusione	Definizione di un progetto operativo con l'identificazione di strumenti (braccialetti identificativi) e procedure di identificazione del paziente, dei campioni di sangue e delle unità trasfusionali	DIPARTIMENTO DMIA - MEDICINA TRASFUSIONALE		N° 1 progetto	DIPARTIMENTO DMIA - MEDICINA TRASFUSIONALE

DIMENSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
Area di performance della qualità del dato e della trasparenza, integrità e anticorruzione	Valutazione dell'indice di rischio corruttivo dei processi aziendali a rischio corruzione	Aggiornare il livello di rischio di corruzione dei processi aziendali	RESPONSABILI DI STRUTTURA RPTC	MONITORAGGIO PERIODICO	MONITORAGGIO PERIODICO	RPTC
	Prevenzione dei rischi specifici di corruzione di elevata priorità: A) procedure di concessione sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici B) procedure di autorizzazione e liquidazione assistenza protesica e integrativa C) procedure di inserimento presso le strutture accreditate	Definire/aggiornare/attuare e rendicontare le misure di trattamento dei rischi specifici	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE, DIPARTIMENTO DSMD, SC FARMACIA TERRITORIALE, DISTRETTI, SSD SUPPORTI AMMINISTRATIVI	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Valutare/Monitorare l'efficacia delle misure di trattamento / controlli	RPTC	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Prevenzione rischi specifici di corruzione di elevata priorità: A) procedure di autorizzazione e liquidazione assistenza protesica e integrativa: B) procedura autorizzazione, concessione, sanzionatorie prestazioni Area Clinica, Sanità Animale e Farmaci PCT	Definire/aggiornare/attuare e rendicontare le misure di trattamento dei rischi specifici	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE AREA CLINICA E SANITA' ANIMALE - SC FARMACIA TERRITORIALE - INTERNAL AUDIT	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Completare e portare a regime il processo di implementazione del sistema informativo aziendale e della modalità di pagamento PagoPA	DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE AREA CLINICA E SANITA' ANIMALE - SC FARMACIA TERRITORIALE - INTERNAL AUDIT e DIREZIONE AMMINISTRATIVA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire il rispetto del Piano Aziendale di Audit e l'implementazione del sistema dei controlli interni	Attuazione competenza definite dalle procedure e dal Piano di Audit	AREA ECONOMICO FINANZIARIA, AREA TECNICA E AREA DATA MANAGEMENT - INTERNAL AUDIT	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Verifica e rendicontazione delle attività di Audit e del rispetto del Piano	INTERNAL AUDIT E DIREZIONE AMMINISTRATIVA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire la rotazione ordinaria del personale o l'attuazione di misure alternative	Attuare la rotazione ordinaria o individuare, proporre e applicare misure alternative	RESPONSABILI DI STRUTTURA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC

DIMENSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
		Predisporre un regolamento interno per la rotazione del personale	RESPONSABILI DI STRUTTURA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Aggiornare e informare il personale sugli obblighi e adempimenti	Riunione periodica con il personale dirigente, preposto e comunque coinvolto in processi decisionali e organizzativi	RESPONSABILI DI STRUTTURA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Gestione e prevenzione del conflitto di interessi	Verifica e aggiornamento autodichiarazioni e condivisione processi organizzativi al fine di "governare" il conflitto di interessi anche potenziale: report attività, criteri e misure	RESPONSABILI DI STRUTTURA - AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Controllo dell'avvenuta raccolta delle dichiarazioni di insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi del personale, dei consulenti e collaboratori e della relativa pubblicazione delle stesse	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO - RPCT	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire il rispetto delle norme relative all'inconferibilità e all'incompatibilità degli incarichi	Verifica e aggiornamento dichiarazioni di incompatibilità/incompatibilità Direzione strategica, Dirigenti, preposti ed eventuale diverso personale interessato	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire il rispetto dei divieti di cui all'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001	Acquisizione autocertificazioni e relativa verifica e puntuale controllo	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
	Garantire l'applicazione del regolamento aziendale riguardante modalità e condizioni dello	Aggiornamento regolamento aziendale per lo svolgimento degli incarichi e delle attività	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC

DIMENSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
	svolgimento degli incarichi e delle attività extra istituzionali	extra istituzionali e rispetto degli adempimenti e obblighi di pubblicazione				
	Garantire la diffusione del divieto di Pantouflage - revolving doors	Nelle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi prevedere obbligo di autocertificazione, da parte delle ditte interessate, circa il fatto di non avere stipulato rapporti di collaborazione/ lavoro dipendente con i soggetti individuati dall'art. 53 c. 16 ter d.lgs. 165/2001.	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
		Sottoscrizione delle dichiarazioni da parte del personale dipendente che cessa	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
		Nei contratti di assunzione del personale è inserita la clausola che prevede il divieto di prestare attività lavorativa (a titolo di lavoro subordinato o di lavoro autonomo) per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto nei confronti dei destinatari di provvedimenti adottati o di contratti conclusi con l'apporto decisionale del dipendente.	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
	Garantire riservatezza e anonimato nelle segnalazioni di illeciti	Diffondere la conoscenza della piattaforma informatica per le segnalazioni	RPTC	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC

DIMENSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
		Gestire segnalazioni pervenute	RPTC	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
	Garantire l'applicazione del patto di integrità e dei protocolli di legalità	Inserimento del patto/protocollo o delle relative clausole nella documentazione di gara	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire la corretta gestione del ciclo di approvvigionamento	Affidamenti diretti/totale acquisti	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Acquisti beni infungibili/totale acquisti effettuati	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Numero di proroghe e rinnovi/totale acquisti effettuati	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Puntuale alimentazione delle banche dati e delle piattaforme	AREA SERVIZIO ECONOMICO E FINANZIARIO E DEGLI ACQUISTI, AREA TECNICA E AREA TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
	Garantire la corretta gestione dell'attività libero professionale intramuraria	Numero di prestazioni effettuate in intramoenia/totale prestazioni attività istituzionale	DIPARTIMENTO OSPEDALE TERRITORIO E STRUTTURE DI RIFERIMENTO	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC

DIMENSIONE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
Area di performance della qualità del dato e della trasparenza, integrità e anticorruzione	Garantire l'inserimento e la pubblicazione di dati, informazioni e documenti nella sezione "Amministrazione Trasparente".	Focus sull'utilizzo della nuova piattaforma digitale Amministrazione Trasparente: puntuale pubblicazione di dati, informazioni e documenti nella sezione da parte dei Responsabili indicati nell'Elenco Obblighi di Pubblicazione (EOP)	RESPONSABILI DI STRUTTURA COINVOLTI DALL'OBBLIGO - RPTC	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	RPTC
	Garantire l'aggiornamento, l'inserimento, pubblicazione e l'accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dall'azienda, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e promuovere al tempo stesso la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione dei dati personali.	Focus sull'utilizzo e gestione della nuova piattaforma digitale Accesso Civico: accessi, numero istanze ricevute ed evase nei termini di legge, corretta alimentazione del libro degli accessi	AREA DATA MANAGEMENT E TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	RPTC
		Revisione della struttura e contenuti del sito Internet e intranet aziendale	AREA DATA MANAGEMENT E TECNOLOGIA E TRANSIZIONE DIGITALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	RPTC
		Aggiornamento, inserimento, pubblicazione di dati e implementazione dell'accessibilità a informazioni e documenti nel sito Internet e intranet aziendale. Focus su Regolamenti e Modulistica	AREA AFFARI GENERALI E CAPITALE UMANO, DATA MANAGEMENT- RPTC	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	MONITORAGGIO TRIMESTRALE	RPTC
	Garantire la rendicontazione e diffusione della sezione rischi corruttivi e trasparenza	Rendicontazione dell'attuazione della sezione rischi corruttivi e trasparenza, verificando lo stato avanzamento dei progetti/attività e presentazione della rendicontazione ai referenti del RPCT	RESPONSABILI DI STRUTTURA	MONITORAGGIO SEMESTRALE	MONITORAGGIO SEMESTRALE	RPTC
		Presentazione della rendicontazione ad ANAC, alla Direzione e all'OIV	RPTC	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC
	Garantire la pubblicazione in "Amministrazione trasparente" della relazione annuale RPCT	Pubblicazione della relazione annuale del RPTC	RPTC	MONITORAGGIO ANNUALE	MONITORAGGIO ANNUALE	RPTC

OBIETTIVI STRATEGICI – DIMENSIONE ECONOMICA

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa farmaceutica convenzionata	Riduzione della spesa farmaceutica convenzionata rispetto al tetto di spesa di cui all'art.1, comma 281 della legge n.234 del 31/12/2021	FARMACIA TERRITORIALE		RISPETTO DEL TARGET DEFINITO DALLA RAS	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la razionalizzazione della spesa farmaceutica per acquisti diretti	Riduzione della spesa farmaceutica per gli acquisti diretti rispetto al tetto di spesa di cui all'art.1, comma 281 della legge n.234 del 31/12/2021	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE		RISPETTO DEL TARGET DEFINITO DALLA RAS	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la razionalizzazione della spesa farmaceutica	Spesa per acquisti diretti di farmaci non aggiudicati in gara >= al 5% della spesa aziendale per acquisti diretti	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	n.d	5%	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		Farmaci non inseriti in PTR - Report trimestrale dei fuori prontuario con l'elenco delle richieste motivate personalizzate (RMP) autorizzate dalla Direzione Sanitaria	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	n.d	Report Trimestrale dei fuori prontuario	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		Nota 100 AIFA -Monitorare le prescrizioni della Nota 100 AIFA ai fini della verifica che almeno l'80% dei pazienti sia stato trattato, in prima linea con metformina per un tempo congruo alla valutazione dell'efficacia del trattamento	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	n.d	80% pazienti	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		Nota 98 AIFA - per il trattamento della degenerazione maculare legata all'età deve essere privilegiato l'uso del medicinale economicamente più vantaggioso , fatta salva la necessaria appropriatezza delle prescrizioni mediche	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	n.d	70% di prescrizioni e somministrazione economicamente più vantaggiosa	SISAR AMC -REPORT MARNO

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		Chiusura delle schede registri entro 60 giorni dalla fine del trattamento	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	100%	95% delle schede chiuse	SISAR AMC -REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Monitoraggio e controllo dei profili prescrittivi dei medici generici e specialisti	Report trimestrale di monitoraggio del profilo prescrittivo dei MMG,PLS, SPECIALISTI e OSPEDALIERI e verifica richieste fuori prontuario regionale per i medici prescrittori aziendali	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE	n.d	report trimestrale	REPORT MARNO
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la gestione del Ciclo della Performance aziendale	Definizione del Piano Integrato di Organizzazione e delle Attività (PIAO) entro i termini definiti dalla normativa	STAFF DIREZIONE GENERALE - DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO		Predisposizione del PIAO entro i termini previsti dalla normativa di riferimento	STAFF DIREZIONE GENERALE
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il contenimento della spesa per l'acquisto di servizi sanitari di assistenza integrativa e protesica	Monitoraggio della spesa per assistenza integrativa e protesica per il raggiungimento del valore target definito nella voce di CE	DISTRETTI		Target definito nella voce di CE previsionale	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Promozione e incremento dell'uso in ambito ospedaliero dell'eritropoietina biosimilare	% di utilizzo biosimilare versus branded	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE DIRETTORI STRUTTURE OSPEDALIERE	60%	60%	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la vigilanza delle farmacie aperte al pubblico e controllo delle convenzione farmaceutiche;	N° verbali di ispezione; N° verbali di Commissione Tecnica Aziendale	FARMACIA OSPEDALIERA E TERRITORIALE DIRETTORI STRUTTURE OSPEDALIERE	n.d	100% Ispezioni programmate	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto del tempo medio di pagamento dei debiti commerciali come disposto dall'articolo 1, comma 865 della	Tempo medio di pagamento <= 60gg	AREA ECONOMICO FINANZIARIA		<= 60gg*	SISAR AMC

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	legge 145/2018 al fine di ridurre gli interessi di mora	Numero medio di giornate di ritardo	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	0	0*	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il monitoraggio trimestrale del volumi di attività e dei costi per C.D.R.	Monitoraggio volumi di attività/costi per CDR	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	report trimestrali di controllo	report trimestrali di controllo	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il controllo di tutte le macro-autorizzazioni di spesa per ogni ufficio autorizzativo nell'ambito del Budget Autorizzativo	Monitoraggio macro-autorizzazione di spesa	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	report trimestrali di controllo	report trimestrali di controllo	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto delle milestone del PNRR	Rispetto dei target di raggiungimento imposti dai provvedimenti di rango nazionale	AREA TECNICA	100% target previsti per l'anno in corso	100% target previsti per l'anno in corso	SISAR ATTI
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire il rispetto dei termini nella presentazione dei documenti di programmazione e rendicontazione regionale corredati dei pareri dei collegi sindacali	N° documenti approvati entro i termini/N°totale di documenti da approvare	AREA DATA MANAGEMENT- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO- AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Documenti di programmazione adottati con Delibera del DG n.715 del 09/11/2023	Approvazione entro il 15/11/2024	SISAR ATTI
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire l'efficienza dei fattori produttivi impiegati con la finalità di massimizzare l'output (beni prodotti e/o servizi erogati) e minimizzare i costi di produzione	Pareggio di bilancio	DIREZIONE GENERALE	Ricavi = costi	Ricavi = costi	SISAR AMC

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la regolamentazione e l'attuazione dei processi organizzativi funzionali alle scelte strategiche aziendali	% di incarichi professionali graduati e attribuiti al personale dirigenziale con avviso di selezione	SC AA.GG.CAPITALE UMANO	0	100% Dirigenza	SISAR ATTI - SISAR HR
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO		% di incarichi professionale graduati a attribuiti al personale del comparto con avviso di selezione	SC AA.GG.CAPITALE UMANO	0	100% Comparto	SISAR ATTI - SISAR HR
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO - FINANZIARIO	Garantire la verifica delle scritture contabili al fine della corretta alimentazione dei conti CO.GE e dell'uso della "Chiave Contabile"	Verifica della corretta attribuzione del personale al C.d.R	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	100%	100% C.d.R	SISAR AMC
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso investimenti per il rinnovo di impianti ed apparecchiature ad alta efficienza energetica e per l'installazione di impianti fotovoltaici;	Adozione del Piano delle opere pubbliche e del Piano triennale degli investimenti	AREA TECNICA	Entro il 15 novembre 2023	Entro il 15 novembre 2024	SISAR ATTI
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA		Numero di impianti installati per incrementare la quota di energia prodotta da fonte FV presso le strutture aziendali	AREA TECNICA	5	8	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA		Numero di apparecchi luminosi dotati di tecnologia Led sostituiti nei presidi ospedalieri/Numero totale di corpi illuminanti con lampade a vapori di sodio presenti nei presidi ospedalieri *100	AREA TECNICA	0	60%	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA
DIMENSIONE ECONOMICA	AREA DI PERFORMANCE DEGLI INVESTIMENTI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA		Numero di sistemi di regolazione di tensione, power quality, protezione sovratensioni e rifasatori installati nelle strutture aziendali/Numero totale di strutture aziendali *100	AREA TECNICA	0	60% UU.OO PRESIDII	FLUSSI INFORMATIVI AREA TECNICA

OBIETTIVI STRATEGICI – DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	FONTE
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la dematerializzazione nei processi amministrativi/sanitari attraverso il corretto utilizzo dei sistemi informatici (atti, protocollo, e-prescription...)in linea con le disposizioni nazionali, regionali e con i regolamenti	numero atti firmati digitalmente(delibere/determine) in linea con i regolamenti /numero totale di atti pubblicati	DIREZIONE GENERALE	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promozione delle attività formative per la valorizzazione e lo sviluppo delle capacità tecniche e del benessere del personale.	N° eventi formativi effettuati/numero eventi formativi programmati*100	AREA FORMAZIONE	100% eventi formativi programmati	100% eventi formativi programmati	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati.	Indice di gradimento medio	AREA QUALITA'	8	Indice di gradimento medio =>7	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere il benessere organizzativo dell'equipè al fine di tutelare e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori che operano al suo interno	Valore degli indicatori di benessere organizzativo	AREA RSPP - SORVEGLIANZA SANITARIA	n.d	Indice di benessere organizzativo medio =>70%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere l'adozione del ciclo di clinical competence/privileges con la finalità di definire una mappa delle conoscenze specialistiche e garantire un efficace sviluppo del personale	Numero schede competence/privileges definite per Dirigente di U.O./Numero totale dei Dirigenti di U.O.	DIRETTORI DI STRUTTURA	100% Dirigenti medici	100% Dirigenti medici	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la diffusione dell'uso della biblioteca biomedica on-line	Incremento del numero di iscritti alla biblioteca biomedica on- line	AREA FORMAZIONE	n.d	>= dell'anno precedente	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere le attività formative per la valorizzazione delle competenze di leadership e le soft skill, necessarie per guidare e accompagnare le persone nei processi di cambiamento associati alle diverse transizioni in atto, le competenze per l'attuazione delle	Numero ore di formazione sui temi della leadership e delle soft skills/anno	AREA FORMAZIONE	n.d	>=40 ore entro l'anno 2027	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI

DIMENSIONE	AREA DI PERFORMANCE	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	RESPONSABILE	BASELINE	TARGET	Fonte
		transizioni amministrativa, digitale e ecologica e di quelle che caratterizzano tutti i processi di innovazione dell'azienda.					
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la promozione e il potenziamento dei fattori di protezione (life skill, empowerment) e l'adozione di comportamenti sani (alimentazione, attività fisica, fumo, alcool) nella popolazione giovanile e adulta	Numero di corsi realizzati/ numero totale dei corsi programmati	AREA FORMAZIONE - DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE - DSMD	100%	100%	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire l'attuazione dei processi connessi alla programmazione del fabbisogno di risorse umane al fine di rendere l'assetto organizzativo coerente e funzionale alle scelte strategiche aziendali	Predisposizione del PTFP entro i termini	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO	Rispetto dei termini	Rispetto dei termini	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire la programmazione del fabbisogno di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nell'ambito territoriale di riferimento attraverso l'uso di strumenti di HPM	Stratificazione della popolazione per profili di rischio	AREA DATA MANAGEMENT PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO- AREA TECNOLOGIA E TRANSAZIONE DIGITALE - DISTRETTI-	0	Entro il 2027	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Promuovere il risparmio energetico e l'uso intelligente e razionale dell'energia attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione del Capitale Umano	Numero di corsi di sensibilizzazione sui temi del risparmio energetico realizzati/ numero totale dei corsi sui temi del risparmio energetico programmati	AREA TECNICA	0	Entro il 2027	FLUSSI INFORMATIVI AZIENDALI
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire il rispetto delle milestone del PNRR	PNRR -M1C1-1-4- PAGO PA AVVIO DI TUTTE LE ATTIVITA' DI GESTIONE PAGO PA	TECNOLOGIE E TRANSIZIONE DIGITALE		Entro il 2027	PNRR
DIMENSIONE DELLO SVILUPPO E DELL'INNOVAZIONE	AREA DI PERFORMANCE DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Garantire l'attuazione del progetto Progetto Psico Smart	% dipendenti che hanno ottenuto un miglioramento del benessere psicofisico a seguito dell'adesione al progetto	PSICOLOGIA CURE PRIMARIE		100%	PSICOLOGIA CURE PRIMARIE