

**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA SARDEGNA  
AZIENDA SOCIO-SANITARIA LOCALE N. 2 DELLA GALLURA**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F.F. N. 22 DEL 14 / 01 / 2026**

Proposta n. 28 del 13/01/2026

**STRUTTURA PROPONENTE:**  
**DIREZIONE AZIENDALE Coordinamento di Staff**  
**Dott.ssa Pinuccia Mazzone**

**OGGETTO: Approvazione Protocollo operativo per la prevenzione e la gestione delle aggressioni ai danni degli operatori (PO8).**

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
IFP SSD Qualità e Risk Management	Dott.ssa Tiziana Enne	
Il Coordinatore dello Staff di Direzione	Dott.ssa Pinuccia Mazzone	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio-Sanitaria Locale n. 2 della Gallura

SI [ X ]                    NO [ ] DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO [ ]

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L. R. 24/2020

SI [ ]                    NO [ X ]

**IL COORDINATORE DELLO STAFF**  
**Dott.ssa Pinuccia Mazzone**

**VISTO** il Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Legge Regionale n. 24/2020 “Riforma del Sistema Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della Legge Regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

**RICHIAMATA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 46/24 del 25/11/2021 con la quale è stata costituita l’Azienda Socio Sanitaria n. 2 della Gallura a far data del 01/01/2022;

**VISTA** la Deliberazione ASL n°2 Gallura n°94 del 24/02/2023 di adozione definitiva dell’Atto Aziendale dell’Asl n. 2 Gallura;

**VISTA** la legge regionale 11 marzo 2025, n. 8 “Disposizioni urgenti di adeguamento dell’assetto organizzativo ed istituzionale del sistema sanitario regionale. Modifiche alla legge regionale 11 settembre 2020, n. 24”;

**PRESO ATTO** della DGR n. 23/2 del 27.04.2025 con la quale la Giunta Regionale ha provveduto alla nomina del Dott. Ottaviano Contu, quale Commissario Straordinario per l’avvio del processo di efficientamento e di riordino complessivo dell’assetto istituzionale ed organizzativo dell’Azienda Socio-Sanitaria Locale n. 2 della Gallura;

**VISTA** la deliberazione n. 1 del 05/05/2025 del Commissario Straordinario dell’ASL n. 2 della Gallura, con la quale si è provveduto a prendere formalmente atto della deliberazione di Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 23/02 del 27.04.2025, cui è seguita la stipula del contratto di prestazione d’opera intellettuale tra la Regione Autonoma della Sardegna e il Dott. Ottaviano Contu, per la durata di 6 mesi, prorogabile una sola volta, a decorrere dal giorno 28.04.2025;

**RICHIAMATE** le Deliberazioni del Commissario Straordinario dell’Asl n. 2 Gallura, la n. 106 e la n. 107 del 20/06/2025, con le quali sono stati nominati rispettivamente, Direttore Amministrativo il Dott. Michele Baffigo e Direttore Sanitario il Dott. Pietro Masia;

**RICHIAMATA** la deliberazione n. 257 del 16/05/2023 con la quale è stata nominato Coordinatore dello Staff della Direzione Aziendale la Dott.ssa Pinuccia Mazzone, già Direttore della SC Area Data Management;

**PRESO ATTO** della nota della Direzione Generale dell’Assessorato dell’Igiene e Sanità e dell’Assistenza Sociale acquisita al protocollo aziendale al n. PG/42491 del 29/12/2025, di recepimento della sentenza della Corte Costituzionale n. 198/2025 che dichiara l’illegittimità costituzionale della Legge Regionale n. 8 dell’11 marzo 2025, limitatamente all’artt. 6 c. 1 e 14, con richiesta alle Aziende Sanitarie di attivare il meccanismo di supplenza previsto dall’art. 3, comma 6, del D.Lgs. n. 502/1992 in base al quale le funzioni di Direttore generale e Rappresentante legale dell’Azienda sono esercitate dal direttore amministrativo o dal direttore sanitario secondo le disposizioni contenute nel medesimo articolo;

**VISTA** la Delibera del Direttore Generale F.F. dell’ASL n. 2 della Gallura n. 1 del 7/01/2026 avente ad oggetto *“Presa d’atto della nota della Direzione Generale dell’Assessorato dell’Igiene e Sanità e dell’Assistenza Sociale prot. 36765 del 27/12/20225 ‘Comunicazione pubblicazione della Sentenza della Corte costituzionale n. 198/2025 – Presa d’atto della cessazione degli incarichi dei Commissari straordinari delle Aziende del Servizio sanitario regionale e attivazione della supplenza delle funzioni di*

*Direttore generale ai sensi dell'art. 3, comma 6, del d.lgs. n. 502/1992". - Individuazione del Direttore Generale f.f. ai sensi dell'art. 3, comma 6, del d.lgs. n. 502/1992.", nella quale, oltre all'individuazione del Direttore Generale F.F. si è, fra l'altro, dato atto della proroga delle funzioni di Direttore Sanitario e di Direttore Amministrativo, ai sensi del D.Lgs 502/92 e s.m.i.*

**RICHIAMATO** il decreto legislativo del 14/03/2013 n.33 e ss. ii. mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**PREMESSO** che in questi ultimi anni il tema della violenza a danno degli operatori ha assunto una rilevanza crescente dato l'alto numero di aggressioni che si registrano riducendo la sicurezza e aumentando il rischio per gli operatori durante lo svolgimento delle proprie attività lavorative soprattutto nelle aree sanitarie definite critiche (quali quelle d'emergenza-urgenza, strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali, luoghi di attesa, servizi di geriatria, servizi di continuità assistenziale), caratterizzate da un'interazione continua o ricorrente sia con i pazienti che con gli utenti esterni;

**PRECISATO** che con il termine violenza, mutuando la definizione dell'OSHA (Occupational Safety and Health Administration), si intende "ogni atto o minaccia di violenza fisica, molestia, intimidazione, o qualsiasi altro comportamento minaccioso che si verifica sul posto di lavoro, spaziando da minacce, abuso verbale all'aggressione fisica fino all'omicidio. Può coinvolgere lavoratori, clienti, utenti e visitatori";

**CHE** si annoverano quali fattori di rischio i seguenti:

- contatti con alcuni tipi di pazienti sotto l'effetto dell'alcool o di droghe con precedenti di violenza o patologie risaputamente associate a violenza;
- lunghe attese nelle zone di emergenza o nelle aree critiche, con possibilità di favorire nei pazienti o accompagnatori uno stato di frustrazione per l'impossibilità di ottenere subito le prestazioni richieste;
- ridotto numero di personale durante alcuni momenti di maggiore attività (trasporto pazienti, visite, esami diagnostici) e lavori svolti in condizioni di isolamento in luoghi dislocati sul territorio;
- organizzazioni che presentano una cattiva gestione, in quanto questo fatto può aumentare l'aggressività negli utenti e negli stessi lavoratori;
- lavori d'ispezione, di controllo e più in generale funzioni che comportano esercizio di "autorità";
- mancanza di formazione del personale nel riconoscimento e controllo dei comportamenti ostili e aggressivi;
- organizzazioni che presentano una cattiva gestione, in quanto questo fatto può aumentare l'aggressività negli utenti e negli stessi lavoratori;

**PRECISATO** che l'Azienda considera la prevenzione delle molestie e violenze sul lavoro un'opportunità per migliorare il benessere dei lavoratori, promuovendo una cultura organizzativa basata sul rispetto reciproco attraverso un approccio integrato che coinvolge tutta l'organizzazione e tutti gli operatori, a prescindere dal ruolo ricoperto;

**CONSIDERATO** quindi che partendo da tale premessa, è stato predisposto un protocollo contenente specifiche misure preventive e procedure di contrasto alla violenza ai danni degli operatori, al fine anche di incentivare un'omogenea cultura della segnalazione di tali fenomeni e l'attuazione di misure funzionali per la prevenzione degli stessi;

**CHE** in tale protocollo vengono declinate le singole misure da porre in essere, quali l'implementazione del sistema di segnalazione già attivo, la formazione e la sensibilizzazione mediante incontri formativi e informativi per i lavoratori su come riconoscere i segnali di comportamenti molesti o violenti, come

affrontare situazioni critiche e a chi rivolgersi per ricevere aiuto, l'individuazione di Referenti per la gestione dei casi di violenza e molestia, la somministrazione di Questionari anonimi, il coinvolgimento fattivo del ruolo dello psicologo per il supporto da rendere a chi è vittima di aggressione;

**DATO ATTO** che la materia trattata nel predetto protocollo è oggetto di “confronto” sindacale, è stato avviato tale istituto per il tramite dell’Ufficio Relazioni Sindacali incardinato nella SC AA.GG.LL.CU e la procedura si è conclusa positivamente senza che pervenisse richiesta di incontro nei termini previsti nel caso di specie né richiesta di chiarimenti e/o integrazioni;

**RITENUTO** pertanto necessario approvare il documento denominato “Protocollo operativo per la prevenzione e la gestione delle aggressioni (PO8)”, allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

**Per le motivazioni sopra riportate**

**PROPONE**

**Di** approvare, per le motivazioni esposte in premessa, l’allegato documento denominato “Protocollo operativo per la prevenzione e la gestione delle aggressioni (PO8)”, facente parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**Di** comunicare il presente atto a tutte le strutture aziendali in modo da garantirne la capillare diffusione e conoscenza;

**Di** trasmettere altresì a presente all’incaricato della funzione di Staff Comunicazione Istituzionale per la pubblicazione della procedura nella rete intranet nell’ambito della specifica sezione dedicata afferente alla SSD Qualità, Risk Management oltreché al Centro Regionale per il Risk Management;

**Di** stabilire che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico della ASL Gallura;

**Di** trasmettere copia del presente alla S.C. Affari Generali e Legali e Capitale Umano per la pubblicazione all’Albo Pretorio on-line dell’Azienda Socio-Sanitaria n. 2 della Gallura.

**IL COORDINATORE DELLO STAFF  
Dott.ssa Pinuccia Mazzone**

**Per le motivazioni sopra riportate**

ACQUISITI I PARERI			
IL DIRETTORE SANITARIO ASL N. 2 GALLURA		IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO ASL N.2 GALLURA	
DR. PIETRO MASIA		DOTT. MICHELE BAFFIGO	
FAVOREVOLE	[X]	FAVOREVOLE	[X]
CONTRARIO	[ ]	CONTRARIO	[ ]
NON NECESSARIO	[ ]	NON NECESSARIO	[ ]

**IL DIRETTORE GENERALE F.F.**

**VISTA** la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

**DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

## **DELIBERA**

**DI APPROVARE** il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

**IL DIRETTORE GENERALE F.F.**

Dott. Michele Baffigo

**ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

**Protocollo operativo per la prevenzione e la gestione delle aggressioni ai danni degli operatori (PO8).**

**ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

Nessuno

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n°2 della Gallura dal 14/01/2026 al 29/01/2026

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato